



Política de Escalada de Questões Éticas

Objetivo:

Esta política estabelece o procedimento para a comunicação e investigação de potenciais violações das normas éticas da organização. O objetivo é garantir que todas as alegações sejam tratadas de forma justa, confidencial e eficaz, promovendo um ambiente de trabalho ético e íntegro.

Abrangência:

Esta política se aplica a todos os colaboradores, terceirizados e representantes da organização, independentemente de cargo ou função.

Definições:

- **Violação ética:** Qualquer conduta que esteja em desacordo com as normas éticas da organização, conforme descritas no Código de Conduta Ética ou em outras políticas relevantes.
- **Escalada:** Processo de encaminhar uma questão ética para um nível hierárquico superior, quando a resolução não puder ser obtida no nível inicial.

Etapas da Escalada:

1. **Comunicação da questão:** Qualquer pessoa que presenciar ou tiver conhecimento de uma potencial violação ética deve comunicá-la da seguinte forma:
 - **Canal de denúncias:** A organização disponibiliza um canal de denúncias confidencial para receber relatos de violações éticas. O canal pode ser acessado por meio de um site, telefone ou e-mail específicos.
 - **Superior imediato:** A questão também pode ser comunicada ao superior imediato do colaborador envolvido.
2. **Apuração inicial:** A recepção da denúncia será feita por um profissional capacitado e designado para tal função. A equipe de apuração analisará as informações recebidas e, se necessário, solicitará mais detalhes ao denunciante.
3. **Resolução no nível inicial:** Se a apuração inicial concluir que a questão não configura uma violação ética ou se puder ser resolvida no nível inicial, a equipe de apuração fornecerá orientação e acompanhamento para a resolução do caso.
4. **Escalada para a Comissão de Ética:** Se a apuração inicial concluir que a questão configura uma potencial violação ética que não possa ser resolvida no nível inicial, o caso será encaminhado para a Comissão de Ética.

- **Composição:** A Comissão de Ética será composta por membros independentes e de alta reputação, com conhecimento em ética e conduta empresarial.
- **Atribuições:** A Comissão de Ética terá como atribuições:
 - Analisar os casos encaminhados pela equipe de apuração inicial;
 - Conduzir investigações adicionais, se necessário;
 - Recomendar medidas disciplinares cabíveis;
 - Orientar a organização na implementação de ações preventivas.
- 5. **Aplicação de medidas disciplinares:** Se a Comissão de Ética concluir que houve uma violação ética, ela recomendará à administração da organização a aplicação das medidas disciplinares cabíveis, de acordo com a gravidade da infração e com as normas internas da organização.
- 6. **Monitoramento e avaliação:** A organização monitorará e avaliará periodicamente a efetividade da política de escalada de questões éticas, realizando revisões e aprimoramentos quando necessário.

Confidencialidade e Proteção:

A organização garante a confidencialidade da identidade do denunciante e de todas as informações relacionadas às denúncias de violações éticas. A organização também protegerá os colaboradores que reportarem violações éticas de qualquer tipo de retaliação.

Canais de Comunicação:

Para mais informações sobre a política de escalada de questões éticas, os colaboradores podem consultar os seguintes canais:

Canal de denúncias:

- **Intranet da organização:** <https://ragcomercialdeacos.com.br>
- **Recursos Humanos:** Telefone: (11) 2271-0504

Compromisso com a Ética:

A organização está comprometida com a promoção de um ambiente de trabalho ético e íntegro, onde todos os colaboradores se sintam respeitados e seguros para reportar qualquer potencial violação das normas éticas. Acreditamos que a ética é fundamental para o sucesso sustentável da organização e para a construção de um ambiente de negócios justo e transparente.

Observações:

- Esta política é um exemplo e deve ser adaptada à realidade específica de cada organização.
- É importante consultar a legislação local e as melhores práticas em governança corporativa ao elaborar uma política de escalada de questões éticas.

Espero que este exemplo seja útil para a sua organização. Se precisar de mais informações ou ajuda para implementar uma política de escalada de questões éticas, não hesite em me contatar.

Aprovação:

Ivan Campioni Ragosta

26/07/2024